



Algemene voorwaarden S&L Media Webhosting & Domeinnamen

1.0 Definities

S&L Media, met kantoor gevestigd in Poortugaal.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die door S&L Media worden gedaan of gesloten en gelden ook op alle door S&L Media ontvangen orders van de klant, alsmede op alle diensten, werkzaamheden en producten die door S&L Media voor de klant worden verricht of gemaakt.

1.1 Voorwaarden voor de serviceverlening:

- De overeenkomst tussen S&L Media en de klant gaat direct in op het moment van goedkeuring door S&L Media van een ingediende aanvraag. Het corresponderend tarief is per direct verschuldigd vanaf de ingangsdatum.
- S&L Media behoudt zich het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren, zonder reden van opgaaf.
- De aangeboden services mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrengen van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden.

1.2 Onder 'in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden' wordt mede verstaan:

- Onrechtmatig gebruikt materiaal waar copyright op rust, wat valt onder een handelsmerk of wat auteursrechtelijk beschermd is.
- Materiaal dat door S&L Media wordt beoordeeld als bedreigend, discriminerend obscene of op enigerlei andere wijze als aanstootgevend wordt gezien.
- Sites die illegale activiteiten promoten of illegale inhoud bevatten, die schade aan onze servers of andere servers op het internet kunnen toebrengen.

1.3 Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links:

- Pirated software
- Hacker programma's of archieven
- Warez sites
- Shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven
- IRC bots
- Criminals-games en afgeleiden hiervan
- Erotische websites/webshops

1.4 Gebruiksregels:

- Elke account heeft zijn eigen cgi-bin map. Wij behouden ons het recht voor zonder enige waarschuwing CGI scripts te deactiveren die de normale server-werking beïnvloeden.
- Het is onze klanten niet toegestaan hun eigen chatrooms te installeren.
- Het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen via een account op onze servers is ten strengste verboden.
- IRC of IRC-bots zijn niet toegestaan op onze servers.
- Onze servers kunnen niet worden ingezet als de bron, tussenschakel of doelwit van spam, flames, of zogeheten 'mailbommen'.
- Elke poging om onze servers aan te vallen of op een andere wijze onstabiel te maken is strikt verboden.
- Sites met als primair doel file-distributie worden niet toegestaan op onze servers.
- Erotische websites en -shops, gameservers en hieraan gerelateerde websites worden niet toegestaan op onze servers.
- Onze servers kunnen niet gebruikt worden voor mirrorsites van andere websites met een algemeen aangenomen dubieus of incorrect karakter.
- Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

1.5 Traffic (dataverkeer) regels:

- Ieder hosting- en vps-pakket krijgt een vooraf ingesteld volume maandelijks dataverkeer ter beschikking. Het overschrijden van de maximale hoeveelheid dataverkeer per maand van een hostingpakket wordt extra in rekening gebracht. De prijs bedraagt € 1,00 per begonnen gigabyte (GB) overschrijding. Hierbij geldt dat de logfiles en onze administratie het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudends tegenbewijs door de klant.
- De maximale hoeveelheid dataverkeer per maand is niet overdraagbaar naar een volgende maand.

1.6 Toegang:

- Toegang tot alle services verbonden aan onze accounts is primair bedoeld voor personen die volgens onze administratie direct verbonden zijn met het account.
- S&L Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen die ontstaan op het account via een door de klant aan derden verleende toegang tot de services.

1.7 Aansprakelijkheid:

- S&L Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de door haar klanten gehoste websites. De verantwoordelijkheid van de inhoud van de website berust volledig bij de klant en de klant erkent dit.
- S&L Media kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten langs de zijde van S&L Media of een bedrijf dat door S&L Media is ingeschakeld.
- S&L Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van het gedrag van een klant van S&L Media.
- S&L Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is S&L Media gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van een server of bij netwerkonderbrekingen.
- In geval van overmacht kan de klant S&L Media nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien S&L Media verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur of storingen in de levering van energie. Indien door overmacht S&L Media langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- S&L Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor uitval van webhostingservers, uitval van systemen bij leveranciers waardoor diensten, bijvoorbeeld websites, e-mailadressen en domeinnamen niet meer bereikbaar zijn.

S&L Media zal zorg dragen voor een volledig, juist en complexe storingsmelding via het ticketsysteem bij de derden partij, en zal klant hierover op de hoogte houden. S&L Media neemt hier resellerpakketten af en verleent service hierop richting de klant, waardoor S&L Media fungeert als re-seller en dit product afneemt als whitelabeldienst. Dit wordt geschouwd als overmacht bij S&L Media. **Zie 1.8 Overmacht**

1.8 Overmacht:

- Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

1.8.1 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:

- Storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor S&L Media beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover S&L Media geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar S&L Media geen contract mee heeft gesloten.
- Storingen in infrastructuur en/of Diensten van serverleveranciers die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen.
- Tekortkomingen van leveranciers van S&L Media, die S&L Media niet kon voorzien en waar S&L Media diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht.
- Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven.
- Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins).
- Overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

1.9 Betaling:

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door S&L Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren. Hostingaccounts worden uitsluitend per half jaar of jaar gefactureerd. Domeinnamen uitsluitend per jaar. Er kan worden betaald middels automatisch incasso, IDEAL of via bankoverschrijving.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is als dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- Wanneer 14 dagen na factuurdatum geen betaling door ons is ontvangen, herinneren wij u vanzelfsprekend aan de openstaande factuur en wij vragen u binnen 14 dagen de factuur alsnog te voldoen. Indien factuur na 30 dagen na dagtekening factuur niet is voldaan volgt een tweede herinnering.
- S&L Media behoudt zich het recht om na 2^{de} herinnering (30 dagen na dagtekening) de diensten (hostingaccount) afgenomen bij S&L Media tijdelijk op te schorten. Na betaling worden diensten automatisch weer ingeschakeld.
- Indien de klant niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, is de klant aansprakelijk voor de door S&L Media geleden schade zoals winstderving en de kosten van een ingebrekestelling. Indien S&L Media tot buitengerechtelijke incasso moet overgaan komen de kosten daarvan, met een minimum van € 40 en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de klant.

Abonnementen waarvan de betaling via buitengerechterlijke incasso dient te worden geïnd worden automatisch stopgezet na de lopende abonnementsduur.

1.10 Contractduur:

- De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie en het hostingaccount wordt aangegaan voor een periode van 1/2 jaar of 1 jaar met automatische verlenging. 30, 10, 2 dagen voor afloop van de periode ontvangt de klant per email een herinnering aan het lopende abonnement waarbij de mogelijkheid wordt geboden het abonnement op te zeggen tot uiterlijk 24 uur voor de verlengdatum.

- Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam en/of het hostingaccount.

2.0 Weigering en maatregelen:

- S&L Media reserveert het recht bekende spammers te weigeren of af te sluiten.

- S&L Media heeft het recht een service te weigeren of stop te zetten wanneer de klant de bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet naleeft.

- Bij elke vorm van een overtreding kan het account zonder vergoeding van enige aard beëindigd worden.

- S&L Media is ten allen tijde gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de klant valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze – indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt – te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de klant gehouden te betalen voor de (opgeschorte) diensten of producten.

2.1 Algemene voorwaarden en tarieven:

- S&L Media is gerechtigd deze algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen.

- Indien S&L Media overgaat tot wijziging van de algemene voorwaarden, gaat deze in binnen een maand na bekendmaking of op nader aangegeven datum middels een schriftelijke mededeling op de webpagina's van S&L Media. Indien de klant de gewijzigde voorwaarden niet wil accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging de gelegenheid per post tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar te maken, waarna de wijziging jegens deze klant niet van toepassing is.

- Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijziging – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

2.2 Toepasselijk recht en geschillen:

Op alle door of namens S&L Media gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse Recht

van toepassing. Alle geschillen tussen S&L Media en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar S&L Media haar vestigingsplaats heeft.